

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účinné od 20. 7. 2026 | Pro prodej zboží a poskytování služeb na www.omg.golf

Prodávající / provozovatel	Otakar Mareš
IČO	72866560
Sídlo	Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2
Doručovací a reklamační adresa	Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2
E-mail	iam@omg.golf
Telefon	+420 774 455 599
Web	www.omg.golf

1. Vymezení pojmů

- Spotřebitel** je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- Podnikatel** je osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti, typicky při nákupu na IČO.
- E-shop** je internetový obchod na adrese www.omg.golf.

2. Informace o zboží a cenách

Popisy produktů, ceny a dostupnost jsou uvedeny u jednotlivých položek. Ceny jsou konečné; prodávající není plátcem DPH. Náklady na dopravu se zobrazí v košíku podle zvoleného způsobu doručení.

3. Uzavření smlouvy

- Zákazník vybere zboží nebo službu, vyplní požadované údaje a odešle objednávku.
- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem.
- Objednávku lze odmítnout v odůvodněných případech, například při zjevné chybě v ceně nebo nedostupnosti. Zákazník bude o postupu informován.

4. Platební podmínky

- Online platby probíhají prostřednictvím dostupné platební brány.
- Při platbě převodem obdrží zákazník platební údaje po dokončení objednávky.
- Zboží se expeduje obvykle po připsání platby, není-li uvedeno jinak.

5. Doprava a dodání

Možnosti dopravy a aktuální ceny jsou zobrazeny v košíku. Termín dodání je orientační a závisí také na přepravci. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zboží.

6. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

- Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží.
- Odstoupení stačí oznámit e-mailem. Zboží musí být odesláno zpět do 14 dnů od odstoupení na doručovací adresu uvedenou v tomto dokumentu.

- Prodávající vrátí cenu včetně nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu. Náklady na vrácení nese zákazník.
- Vrácení platby lze pozdržet do přijetí zboží nebo do prokázání jeho odeslání.
- Právo na odstoupení se nevztahuje zejména na zboží upravené podle přání zákazníka, na rozbalené hygienicky zapečetěné zboží a za zákonných podmínek na již plně poskytnutou službu nebo dodaný digitální obsah.

7. Práva z vadného plnění

Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Podrobný postup a formuláře jsou na stránce Reklamáce a vrácení zboží: www.omg.golf/reklamace/.

8. Služby - lekce a trénink

Termíny služeb se sjednávají individuálně. Spotřebitel může od smlouvy o službě odstoupit do 14 dnů, pokud poskytování ještě nezačalo. Pokud spotřebitel výslovně souhlasil se zahájením plnění před uplynutím této lhůty, hradí při odstoupení poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek právo na odstoupení zaniká.

Storno lekcí

Termín lekce lze bezplatně zrušit nebo přesunout nejpozději 24 hodin před jejím začátkem. Při pozdějším zrušení, přesunu nebo nedostavení se je účtováno 100 % ceny lekce, pokud se individuálně nedohodneme jinak.

Storno kempů

Rezervaci kempu lze bezplatně zrušit nejpozději 5 kalendářních dnů před jeho začátkem. Při pozdějším zrušení propadá zaplacená záloha.

9. Uživatelský účet

Zákazník odpovídá za správnost údajů a ochranu přístupových údajů. Účet lze zrušit při porušení pravidel nebo dlouhodobé neaktivitě.

10. Osobní údaje a cookies

Osobní údaje se zpracovávají podle Zásad ochrany soukromí na www.omg.golf/zasady-ochrany-soukromi/. Technické cookies se používají pro fungování webu; analytické a marketingové cookies pouze v souladu s uděleným souhlasem.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz. Podrobné informace jsou na coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Před formálním řešením sporu doporučujeme nejprve kontaktovat prodávajícího na iam@omg.golf.

12. Závěrečná ustanovení

- Smlouvy se uzavírají v českém jazyce a archivují se v elektronické podobě; nejsou veřejně přístupné.
- Aktuální verze podmínek je vždy dostupná na webu. Na uzavřenou smlouvu se použije znění účinné v době objednání.
- Pro podnikatele se rozsah spotřebitelských práv může lišit podle právních předpisů.