

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Aktualizováno 20. 7. 2026 | Praktický postup a vzory formulářů

Prodávající / provozovatel	Otakar Mareš
IČO	72866560
Sídlo	Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2
Doručovací a reklamační adresa	Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2
E-mail	iam@omg.golf
Telefon	+420 774 455 599
Web	www.omg.golf

Kam zásilku poslat

Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2. Zásilku neposílejte na dobírku.

1. Odpovědnost za vady a lhůty

- Za vady nového zboží odpovídá prodávající po dobu 24 měsíců od převzetí.
- Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, pokud se neprokáže opak.
- Odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení, mechanické poškození, použití v rozporu s návodem ani neodborné zásahy nebo úpravy.

2. Jak uplatnit reklamaci

- Napište na iam@omg.golf číslo objednávky, popis vady a podle potřeby přiložte fotografii nebo video.
- Po potvrzení zašlete zboží bezpečně zabalené, bez dobírky a s kopií dokladu na reklamační adresu uvedenou výše.
- Uvedte požadovaný způsob vyřízení: oprava, výměna, sleva nebo odstoupení od smlouvy.
- Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

U uznané reklamacie budou uhrazeny účelně vynaložené náklady na dopravu k prodávajícímu. Doklad o zaplacení dopravy je třeba přiložit.

3. Způsoby vyřízení

Podle povahy vady může mít spotřebitel právo na bezplatnou opravu nebo výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy. Konkrétní řešení závisí na zákonných podmínkách a povaze vady.

4. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

- Spotřebitel může do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit bez udání důvodu.
- Oznámení odešlete e-mailem. Zboží odešlete do 14 dnů od odstoupení na uvedenou adresu bez dobírky.
- Vrací se cena včetně nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu. Platbu lze pozdržet do přijetí zboží nebo do prokázání jeho odeslání.

- Výjimky stanoví zákon, zejména pro zboží upravené na míru, rozbalené hygienicky zapečetěné zboží a za splnění zákonných podmínek pro již plně poskytnuté služby nebo digitální obsah.

5. Služby, lekce a trénink

U služby může spotřebitel odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud poskytování ještě nezačalo. Pokud souhlasil se zahájením dříve, hradí při odstoupení poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek právo na odstoupení zaniká.

Storno lekcí

Termín lekce lze bezplatně zrušit nebo přesunout nejpozději 24 hodin před jejím začátkem. Při pozdějším zrušení, přesunu nebo nedostavení se je účtováno 100 % ceny lekce, pokud se individuálně nedohodneme jinak.

Storno kempů

Rezervaci kempu lze bezplatně zrušit nejpozději 5 kalendářních dnů před jeho začátkem. Při pozdějším zrušení propadá zaplacená záloha.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz. Podrobné informace jsou na coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Před formálním řešením sporu doporučujeme nejprve kontaktovat prodávajícího na iam@omg.golf.

7. Kontakt

Prodávající	Otakar Mareš, IČO 72866560
E-mail	iam@omg.golf
Telefon	+420 774 455 599
Reklamační adresa	Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2

Příloha A - Formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář lze zkopírovat do e-mailu nebo vytisknout. Nehodící se text lze odstranit.

Adresát: Otakar Mareš, IČO 72866560, Dittrichova 1941/18, 120 00 Praha 2, iam@omg.golf

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi: _____

Číslo objednávky / datum objednání: _____

Datum převzetí: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail / telefon: _____

Číslo účtu pro vrácení platby, je-li potřeba: _____

Datum: _____ Podpis při listinném podání: _____

Příloha B - Reklamační formulář

Produkt / služba: _____

Číslo objednávky / datum převzetí: _____

Popis vady: _____

Požadované řešení: oprava / výměna / sleva / odstoupení: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail / telefon: _____

Číslo účtu, je-li potřeba: _____

Datum: _____ Podpis při listinném podání: _____