

# OMG.Golf — Obchodní podmínky

Účinné od: 12. 11. 2025

Prodávající: Otakar Mareš, IČO 72866560, e-mail: iam@omg.golf, web: www.omg.golf.

Sídlo / doručovací adresa: [DOPLŇ SÍDLO/ADRESU]. Nejsme plátcí DPH. Jazyk smlouvy: čeština.

## 1) Vymezení pojmů

- Spotřebitel – fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- Podnikatel – osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČO).
- E-shop – internetový obchod na adrese www.omg.golf.

## 2) Informace o zboží a cenách

Popisy produktů, ceny a dostupnost jsou uvedeny u jednotlivých položek. Ceny jsou konečné (nejsme plátcí DPH) a nezahrnují náklady na dopravu, které se zobrazí v košíku podle zvoleného způsobu doručení.

## 3) Uzavření smlouvy (objednávka)

- Zákazník vybere zboží, vyplní údaje a odešle objednávku.
- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem.
- Prodávající může objednávku odmítnout v odůvodněných případech (zjevná chyba v ceně, nedostupnost apod.). O postupu informujeme.

## 4) Platební podmínky

- Online platby prostřednictvím brány (např. PayPal / WooPayments) – bezpečné a šifrované.
- Převod na účet – údaje obdržíte po dokončení objednávky.
- Zboží obvykle expedujeme po připsání platby (u online plateb ihned, u převodu dle banky).

## 5) Doprava a dodání

Možnosti dopravy a aktuální ceny jsou zobrazeny v košíku. Termín dodání je orientační a závisí na přepravci. Nebezpečí škody na zboží přechází převzetím zboží zákazníkem.

## 6) Odstoupení od smlouvy do 14 dnů (spotřebitel)

- Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží.
- Stačí zaslat prohlášení o odstoupení e-mailem a do 14 dnů od odstoupení odeslat zboží zpět.

- Vracíme cenu včetně nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího námi nabízeného způsobu. Náklady na vrácení nese zákazník.
- Vracenou částku můžeme pozdržet do přijetí zboží nebo prokázání odeslání.
- Výjimky: zboží na míru; hygienicky zapečetěné zboží po otevření; služby/digitální obsah zahájené na váš výslovný souhlas před uplynutím lhůty.

Praktický postup a formulář najdete v dokumentu „Reklamace a vrácení zboží“ (Příloha A).

## 7) Práva z vadného plnění (reklamace)

Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem. Vada projevená do 24 měsíců od převzetí zakládá práva spotřebitele (oprava, výměna, sleva, odstoupení u podstatné vady). Kompletní postup je popsán v dokumentu „Reklamace a vrácení zboží“ (Příloha B).

## 8) Služby (lekce / trénink)

Termíny služeb sjednáváme individuálně. Odstoupení do 14 dnů je možné, pokud se služba ještě nezačala poskytovat; při zahájení na váš výslovný souhlas hradíte poměrnou část ceny. Po úplném poskytnutí služby již odstoupit nelze.

[STORNO PODMÍNKY PRO LEKCE – např.: „Bezplatné zrušení do 24 h před termínem, poté 100 % ceny.“]

## 9) Uživatelský účet

Pro nákup můžete založit účet. Jste povinni chránit přístupové údaje; účet může být zrušen při porušení pravidel nebo dlouhodobé neaktivitě.

## 10) Osobní údaje a cookies

Osobní údaje zpracováváme dle GDPR – detaily a poučení o právech najdete v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“. Cookies používáme zejména technické (košík, přihlášení); analytické/marketingové jen se souhlasem.

## 11) Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) s návrhem na mimosoudní řešení. Platforma ODR EU: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Nejprve nás prosím kontaktujte na [iam@omg.golf](mailto:iam@omg.golf) – obvykle vše vyřešíme rychleji.

## 12) Závěrečná ustanovení

- Smlouvy uzavíráme v českém jazyce; archivujeme je v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.
- Tyto podmínky můžeme měnit; aktuální verze je vždy dostupná na webu. Na již uzavřené smlouvy se vztahuje verze účinná v době objednání.
- Pro podnikatele (nákup na IČO) se použití některých práv liší dle občanského zákoníku.