

OMG.Golf — Reklamace a vrácení zboží

Poslední aktualizace: 12. 11. 2025

Provozovatel (prodávající): Otakar Mareš, IČO 72866560, e-mail: iam@omg.golf, web: www.omg.golf.

Adresa pro vrácení/reklamace: [doplň přesnou doručovací adresu] (dobírku nepřebíráme).

Kde a jak reklamovat

- Napište na iam@omg.golf – uveďte číslo objednávky, popis vady a přiložte foto/video (pokud dává smysl).
- Po potvrzení zašlete zboží na adresu pro reklamace (viz výše). Dobírku nepřebíráme.
- Přiložte kopii dokladu o koupi a napište požadovaný způsob vyřízení (oprava / výměna / sleva / odstoupení).
- Zboží bezpečně zabalte, aby se při přepravě dále nepoškodilo.

Odpovědnost za vady & lhůty

- Za vady nového zboží odpovídáme po dobu 24 měsíců od převzetí.
- Projeví-li se vada do 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí (pokud neprokážeme opak).
- Odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení, mechanické poškození, používání v rozporu s návodem, zásahy a úpravy výrobku.

Práva při vadě (spotřebitel)

- Oprava nebo výměna – dle povahy vady a přiměřenosti.
- Přiměřená sleva – pokud oprava/výměna není možná v přiměřené době nebo by působila značné obtíže.
- Odstoupení od smlouvy – u podstatné vady nebo při opakovaném výskytu po opravě.

Volbu práva uveďte již při uplatnění reklamace (změna je možná po dohodě).

Náklady a vyřízení

- Uznaná reklamace: proplatíme účelně vynaložené náklady na dopravu k nám (přiložte doklad).
- Neuznaná reklamace: zpětnou dopravu hradí zákazník.
- Reklamaci vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění (nebo dle dohody).

Odstoupení od smlouvy do 14 dnů (nákup na dálku)

- Jako spotřebitel můžete do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit bez udání důvodu.

- Zašlete e-mail na iam@omg.golf (předmět „Odstoupení – objednávka č. ...“) nebo použijte formulář v Příloze A.
- Do 14 dnů od odstoupení odešlete zboží zpět (bez dobírky).
- Vratíme cenu včetně nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího námi nabízeného způsobu. Náhradu můžeme pozdržet do přijetí zboží nebo doložení odeslání.

Výjimky: zboží upravené na míru; zboží, které z hygienických důvodů po otevření nelze vrátit (porušený hygienický obal); služby/digitální obsah, s jejichž plněním bylo započato s vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty.

Služby (lekce / trénink)

U služeb lze odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud poskytování ještě nezačalo. Souhlasíte-li se zahájením dříve, při odstoupení hradíte poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí služby už odstoupit nelze.

Mimosoudní řešení sporů

Subjekt mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
Platforma ODR EU: ec.europa.eu/consumers/odr. Nejprve nás prosím kontaktujte na iam@omg.golf – obvykle vše vyřešíme rychleji.

Kontakt

E-mail: iam@omg.golf • Adresa pro vrácení/reklamace: [doplň přesnou doručovací adresu]

Příloha A — Formulář pro odstoupení od smlouvy

- Adresát: Otakar Mareš, IČO 72866560, e-mail: iam@omg.golf, adresa pro vrácení: [doplň adresu].
- Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží / o poskytnutí této služby: _____
- Datum objednání / datum převzetí: _____
- Číslo objednávky: _____
- Jméno a příjmení: _____
- Adresa: _____
- E-mail / Telefon: _____
- Číslo účtu (při převodu): _____
- Datum: _____ Podpis (u listinného podání): _____

Příloha B — Reklamační formulář

- Jméno a příjmení: _____
- E-mail / Telefon: _____
- Adresa: _____
- Číslo objednávky: _____
- Název výrobku a množství: _____
- Popis závady (přiložte foto/video): _____
- Preferovaný způsob vyřízení (oprava / výměna / sleva / odstoupení):

- Datum: _____ Podpis (u listinného podání): _____

Pozn.: Doplňte prosím přesnou doručovací adresu. Dokument je připraven pro běžný provoz e-shopu OMG.Golf.